

כתב אחריות – X חודשים

לקוח יקר,

תודה שרכשת את אחד ממגוון מוצרי "שם היבואן" בע"מ ח.פ. _____ ("היבואן") אנו בטוחים שתהנה מאיכות המוצר והשימוש בו.

ניתן להשיג את היבואן בכתובת: _____, בטלפון: _____, פקס: _____, מייל: _____.

- שירות האחריות עבור המוצר אותו רכשת ניתן ע"י חברת גט סל (GetCell) בע"מ ח.פ. 515206563 מרחוב נחלת יצחק 38, תל אביב טלפון: 03-3725111 פקס: 03-6060124 מייל: Service.getcell@getcell.co.il

להפעלת האחריות על פי תעודת אחריות זו, יש לפנות למעבדת Getcell בטלפון *3510, או בכתובת www.getcell.co.il/respons או בשליחת SMS עם המילה "אחריות" ל - 052-9992909

- פרטי המוצר: מכשיר טלפון סלולרי שמספרו הסידורי הינו _____ שם הדגם המוצר _____ שנת ייצור המוצר _____ תאריך רכישת המוצר _____ פרטי החנות המוכרת _____.

1. הגדרות

חברת גט סל (GetCell) בע"מ ח.פ. 515206563 שתספק אחריות למוצר במהלך תקופת האחריות ובמהלך תקופת האחריות המוגבלת ונותנת את שירותי התיקונים והמעבדה ללקוח.	"החברה" (Getcell)
_____ בע"מ	"היבואן"
מכשיר טלפון סלולרי שפרטיו מופיעים במבוא לכתב אחריות זה, לרבות המטען והסוללה שסופקו יחד עם ערכת המוצר וכחלק בלתי נפרד ממנה	"המוצר"
מי שמחזיק כדין במוצר ובתעודת האחריות	"הלקוח"
רשימת תחנות השירות המורשות, המופעלות ע"י החברה ומצורפת לתעודת אחריות זו	"נקודות שירות מורשות"

2. תנאי האחריות

- משמעות האחריות היא שנתקן כל תקלה במוצר (למעט תקלות שלא מכוסות באחריות, כפי שיפורט בהמשך), ללא תשלום, וזאת כדי להחזיר את המוצר שברשותך למצבו שלפי התקלה, גם אם בכדי לתקן את התקלה נצטרך להחליף במוצר חלקים מסוימים. בתקופת האחריות בהגדרתה להלן, החלקים יהיו מקוריים וחדשים.
- תקלות אשר יתוקנו על ידינו ללא תשלום, יתוקנו על פי שיקול דעתנו ולא נתייעץ עימך לפני כן. בכל מקרה, לאחר התיקון תקבל לרשותך מסמך כתוב עם פרטי התיקון, ואם הוחלפו חלקים, נציין זאת.
- לחלופין, נוכל, לפי בחירתנו ומבלי להיוועץ בך, להחליף את המוצר החדש שברשותך במוצר אחר, חדש וזהה או מוצר חדש מדגם אחר שווה ערך ובאיכות דומה למוצר אשר יש בו תקלה או להחזיר לך את הסכום ששילמת בעבור המוצר אשר רכשת.
- תקופת אחריות ("תקופת האחריות") – האחריות לפי תעודת אחריות זו הינה למשך תקופה של X חודשים. תיקון תקלה או החלפת המוצר לפי תעודת האחריות לא מאריך את תקופת האחריות.
- האחריות לא חלה על מוצר מקולקל שיימסר לנו לאחר תום תקופת האחריות, גם אם התקלקל קודם לכן.
- בכל מקרה בו המוצר שברשותך עלה במועד רכישתו מעל 300 ש"ח, הנך זכאי לרכוש חלקי חילוף עד תום שנה לאחר תום תקופת האחריות שנקבעה למוצר, לצורך תיקון המוצר שברשותך (במחיר, במועד ובמקום שיקבע) בכל מקרה אחר, תוכל לרכוש חלקי חילוף למשך שנה אחת בלבד.
- המוצר המקולקל אם הוחלף או החלקים המוחלפים, יהיו לאחר ההחלפה לרכוש החברה.
- הוצאות הובלה או משלוח של המוצר אל או מתחנת השירות, יחולו על הלקוח.
- תנאי למתן האחריות הוא שניתן יהיה לזהות את המוצר ואת מועד רכישתו לצורך מתן השירות בהתאם לתעודה זו. לפיכך, לא ניתן יהיה להעניק לך שירות למוצר שמספרו המזהה (המוטבע על המוצר, או בכל דרך אחרת) ו/או מדבקת האחריות שלו נמחקו, שונו, הוסרו או נפגמו.

3. משך התיקון

- המוצר יתוקן בתוך 10 ימים מהיום שנמסר לתחנת השירות המורשית, או לחלופין בתוך 14 ימים מהיום שנמסר לנקודת המכירה (ככל ולא קיימת תחנת שירות במרחק של 15 ק"מ מנקודת המכירה). שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופות האמורות.

4. **אחריות וחבות מוגבלת**

אין לבצע כל פעולות תוכנה ו/או שדרוג שלא באמצעות מסירת המכשיר לבדיקת החברה.

בכל מקרה בו יידרש תיקון שאינו מכוסה בכתב אחריות זה ו/או על פי דין, החברה תהא רשאית לפנות ללקוח ולספק לו הצעת מחיר בכדי לקבל הסכמתו לביצוע התיקון. במידה והלקוח יסרב לביצוע התיקון, החברה תחזיר ללקוח באמצעות נקודות השירות המורשות את מכשירו ללא תיקון.

האחריות כאמור בכתב אחריות זה לא תחול במקרים הבאים:

- 4.1. מקרים בהם נוצרו ליקויים במוצר כתוצאה משימוש לא נכון ו/או לא סביר ו/או טיפול שלא בהתאם להוראות היצרן. שימוש בניגוד להוראות השימוש המצורפות למוצר (אם מצורפות);
- 4.2. רשלנות, הזנחה, אחזקה לקויה, שבר, חדירת נוזלים, לחות יתר, אחסון לא נכון, ביצוע תיקונים או התקנות ו/או תוספות ו/או שינויים ו/או טיפולים טכניים כלשהם על ידי גוף ו/או אדם ו/או תחנת שירות אשר לא הוסמכו לכך על ידי היצרן ו/או היבואן ו/או החברה;
- 4.3. תאונות (כולל אך לא מוגבל לנפילה), שבר, פגיעת ברק, נוזלים, אש, נתיכים שרופים;
- 4.4. שימוש באביזרים (כגון מטען ו/או סוללה) לא מאושרים על ידי היצרן ו/או היבואן ו/או החברה לשימוש ו/או לא מקוריים ו/או חיבור מכני או חשמלי של המוצר לאביזרים נלווים ו/או לציוד שלא אושר לשימוש עם המוצר על ידי היצרן ו/או היבואן ו/או החברה;
- 4.5. במידה והלקוח ניסה לפרוץ את המוצר (root).
- 4.6. מכשיר שנפתח ו/או תוקן ו/או הוסרה או שונתה מדבקת IMEI (זהות המכשיר) כך שאינה תואמת למספרו הסיריאלי של המכשיר בלוח האם, ומדבקות חותם האחריות "VOID"/מדבקת הגנה – לא יחולו עליו תנאי האחריות לפי כתב זה.
- 4.7. כל סיבה אחרת שאינה קשורה לחברה ו/או ליצרן ו/או ליבואן.
- 4.8. הליקויים נוצרו במוצר עקב נזק מכיוון שגרם הצרכן;
- 4.9. חוסר זמינות ו/או טווח פעולה ו/או כיסוי של השירות הסולארי ו/או של תקלות ב"מערכות הרט"ן" המופעל על ידי ומטעם מי שהורשה לכך מטעם שר התקשורת ו/או עקב עומס במערכות האלחוטיות שלהם ו/או עקב כל הפרעה אלחוטית שאינה נובעת מליקויים במוצר;
- 4.10. גם כאשר וככל והאחריות חלה, חובתה היחידה של החברה על פי תעודת אחריות זו, כולל אחריות משפטית נזיקית וחוזית, הינה לתקן את המוצר שברשותך בשל תקלות שנגרמו לו או להחליפו או להשיב לך את עלות המוצר, אלא אם החוק קובע כי מדובר באחריות שלא ניתן לסייג.
- 4.11. למעט במקרים של נזק מכיוון של החברה או רשלנות חמורה, החברה אינה אחראית לכל נזק או הפסד, ישיר ו/או עקיף, שייגרם לך או לאדם אחר בכל הקשור לכתב אחריות זה או למוצר ואביזריו.
- 4.12. טרם הפקדת המוצר, על הלקוח לבצע גיבוי נתונים. החברה לא תהיה אחראית לכל מידע הנמצא על גבי המכשיר ותבצע איפוס של הנתונים באופן יזום, או בלתי יזום. בכל מקרה, החברה לא תהיה אחראית גם לנזק שנגרם ללקוח או לאדם אחר בגלל איבוד מידע עקב מחיקת הזיכרון והמידע השמור במוצר.

5. **הוראות חשובות נוספות**

- 5.1. לפני כל מסירת מכשיר לבדיקה ו/או לתיקון ו/או ביצוע עדכון של גרסה/תוכנה במכשיר, עליך להסיר את כל התקני הזיכרון ולבצע גיבוי של כל המידע והנתונים אשר נמצאים במכשיר.
- 5.2. האחריות לפי תעודה זו בתוקף רק בישראל.
- 5.3. אחריות זו ניתנת לצרכנים, בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981.

6. **רשימת נקודות שירות מורשות:**

שעות פעילות: ימים א-ה: 10:00-18:00 יום ו' וערבי חג: 9:00-13:00

שם המרכז	כתובת	שם המרכז	כתובת
הוט מובייל קרית שמונה	דוד סלינג'ר 4, קרית שמונה	הוט מובייל נתניה	הוט מובייל נתניה
הוט מובייל עפולה	יצחק רבין 18, עפולה	הוט מובייל ירושלים	הוט מובייל ירושלים
פלאקום נהריה	הזמיר 42, נהריה	הוט מובייל פתח תקוה	הוט מובייל פתח תקוה
מעבדת Getcell (עד 19:00)	נחלת יצחק 38, תל אביב	הוט מובייל סטייל	הוט מובייל סטייל
הוט מובייל טבריה	המברג 3, טבריה	הוט מובייל ראשון לציון	הוט מובייל ראשון לציון
קניון רפאלי	רחוב ירושלים 91 צפת	יונה קרמנצקי 6, תל אביב	יונה קרמנצקי 6, תל אביב
א.ב. תקשורת	מורד הגיא 100 קניון לב העיר כרמיאל	צומת עד הלום, אשדוד	צומת עד הלום, אשדוד
הוט מובייל חיפה	החרושת 9, חוצות המפרץ, חיפה	הרצל 131 אשקלון	הרצל 131 אשקלון
הוט מובייל חדרה	צה"ל 35 (מתחם מיקס), חדרה	דרך חברון 60, באר שבע	דרך חברון 60, באר שבע
סל סלולרי	ויצמן 127 כפר סבא	הסתת 11 א.ת. אילת	הסתת 11 א.ת. אילת